

Spring Reizen Privacyverklaring

Spring Reizen - Werkgroep van Nivon Natuurvrienden, gevestigd aan de Plantage Middenlaan 2f 1018 DD Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Spring Reizen - Werkgroep van Nivon Natuurvrienden

Plantage Middenlaan 2f

1018 DD Amsterdam

088-0990900

spring@nivon.nl

<https://www.springreizen.nl/>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Spring Reizen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via springreizen.adm@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Spring Reizen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Spring Reizen) tussen zit. Spring Reizen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Administratie-website op basis van Azure. Wordt gebruikt om inschrijvingen te ordenen per activiteit georganiseerd door Spring Reizen en is gekoppeld aan het boekingsformulier op <https://www.springreizen.nl/>. Na het invullen van het boekingsformulier controleert een vrijwilliger van Spring Reizen of alle informatie correct is ingevuld en of de inschrijver voldoet aan de randvoorwaarden van Spring Reizen. Zoals; is de inschrijver in de leeftijdscategorie van 25 tot en met 40 jaar. Na controle wordt de inschrijving geaccepteerd en bevestigd aan de inschrijver.

Is de activiteit volgeboekt, dan wordt na goedkeuring van de inschrijving de inschrijver op de wachtlijst geplaatst bij die activiteit. Bij een vrijgekomen plek worden de inschrijvers op de wachtlijst benaderd op volgorde van inschrijven. Als de inschrijver na lange tijd nog steeds op de wachtlijst staat wordt hij/zij door de administratie benaderd met andere activiteiten die als alternatief kunnen gelden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Spring Reizen deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Spring Reizen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Spring Reizen jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. Hieronder een lijst waarmee Spring Reizen samenwerkt. De volledige bewerkingsovereenkomst of privacyverklaring van derden is door middel van de link te bekijken.

Categorie	Naam	Doel en soort gegevens
Bewerker	MailChimp	Het verzenden van nieuwsbrieven aan geïnteresseerden. Inschrijvers hebben zichzelf op basis van dubbele opt-in ingeschreven en worden niet toegevoegd vanuit Spring Reizen.
Bewerker	MailChimp	Het verzenden van nieuwsbrieven aan de vrijwilligers van Spring Reizen. De nieuwe vrijwilligers worden na 25 mei 2018 gevraagd zichzelf in te schrijven.
Bewerker	Google Analytics	Inzicht krijgen over hoe de website wordt ervaren en welke informatie wordt bekeken. Informatie is niet traceerbaar naar een individu. Er is een bewerkersovereenkomst afgesloten, maar het volledige privacy beleid van Google geeft meer inzicht in het gebruik van de informatie.
Bewerker	Hotjar	Inzicht krijgen over hoe de website wordt ervaren en welke informatie wordt bekeken. Informatie is niet traceerbaar naar individuen. Er is een bewerkersovereenkomst afgesloten.
Bewerker	Belastingdienst	De wettelijk verplichte informatie wordt gedeeld met de Belastingdienst.
Bewerker	Google Drive	Spring Reizen bewaart alle informatie op Google Drive. Binnen Google Drive wordt een strenge rechtenaanpak gehanteerd. Voor elke vrijwilliger wordt bepaald voor welke mappen wel/geen toegang wordt verleend. Persoonsgegevens van deelnemers worden alleen gedeeld met de administratie en de desbetreffende begeleiders van de activiteit. Voor de gegevens van de vrijwilligers geldt dat alleen het bestuur overal toegang toe heeft.
	Gmail	Het bestuur en een selectief aantal commissieleden communiceert uitsluitend per e-mail via de Spring Gmail e-mailadressen.
	Whatsapp	Voor alle vrijwilligers binnen Spring Reizen is er een Whatsapp groep. Na toetreden als vrijwilliger wordt men hieraan toegevoegd na mondeling akkoord.

		Sommige reis- weekendbegeleiders maken na overleg met de deelnemers ook een Whatsapp groep. Ook dit gaat uitsluitend na mondelinge/ schriftelijke toezegging. Iedereen kan te allen tijde de Whatsapp groep verlaten.
	Spring Cloud	Na het volbrengen van een activiteit zal de Beeld-co door middel van een e-mail deelnemers benaderen of zij foto's willen delen met Spring Reizen. Door gebruik te maken van de Spring Cloud geeft de desbetreffende deelnemer toestemming aan Spring Reizen om de foto's voor promotionele doeleinden te gebruiken. Dit staat duidelijk in de e-mail en de voorwaarden omschreven. De desbetreffende deelnemer kan te allen tijden de toestemming intrekken door een e-mail te sturen aan spring.beeldco@gmail.com . Dit recht geldt ook voor deelnemers die op foto's van anderen staan en zelf mogelijk niet op de hoogte zijn dat de foto's gedeeld waren.
	Reis/weekendbegeleiders van Spring Reizen	De begeleiders hebben je informatie nodig om je te contacten en informeren over de activiteit waarvoor is ingeschreven en om de reis verder te plannen en organiseren.
	Andere deelnemers uit de groep voor dezelfde activiteit	Vooraf aan de activiteit worden je gegevens gedeeld met de andere deelnemers uit de groep. Met het doel de mogelijkheid te bieden tot bijv. kennismaken en afspraken te maken omtrent carpoolen, inkopen en overige reisafspraken.
	Externe partijen die essentieel zijn voor doorgang activiteit	Voor het organiseren van een reis/weekend moet Spring Reizen vooraf informatie delen met o.a. accommodaties en vervoerders.
	Nivon Natuurvrienden	Met Nivon Natuurvrienden worden de noodgegevens gedeeld van alle deelnemers en reisbegeleiders. Dit geldt alleen voor de reizen. In geval van nood is het Nivon het eerste aanspreekpunt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Spring Reizen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Hotjar

Functie: Analytische cookie die website bezoek en activiteit meet

Bewaartermijn: 6 maanden

Cookie: Facebook Pixel

Functie: Analytische cookie die websitebezoek en activiteit meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Spring Reizen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou waar wij over beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar springreizen.adm@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Spring Reizen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Spring Reizen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via springreizen.adm@gmail.com.

De persoonsgegevens die we van je verzamelen

Spring Reizen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletters, voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie met je reis/weekendbegeleiders.

- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Spring Reizen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of aanbod e-mail
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en activiteiten
- Spring Reizen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Spring Reizen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Spring Reizen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Wettelijke gegevens	7 jaar	Wettelijk verplicht door Belastingdienst
Personalia	2 jaar	Na twee reis/ weekendseizoenen zonder een boeking wordt de deelnemer inactief en de gegevens verwijderd.
Boekingshistorie	2 jaar	Na twee reis/ weekendseizoenen zonder een boeking wordt de deelnemer inactief en de gegevens verwijderd.
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar	Extra gegevens die gedurende het huidige reis/ weekendseizoen worden verstrekt worden het opvolgend seizoen verwijderd als de activiteit in kwestie administratief is afgerond. Denk hierbij aan de noodgegevens en vragenlijst vooraf aan je reis.
Gegevens die Spring Reizen heeft verzameld van deelnemers en vrijwilligers die (inmiddels) 41 jaar of ouder zijn.	1 jaar	Op de wettelijke gegevens na wordt eenmaal per jaar de database opgeschoond en alle informatie van deelnemers en vrijwilligers die buiten de leeftijdscategorie vallen verwijderd.